ATSL- AREA SOCIOSANITARIA LOCALE 1
S.C. SISTEMI INFORMATIVI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: Affidamento a Liguria Digitale spa del servizio di conduzione e assistenza delle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento e SPID e CIE per gli anni 2026-2027-2028 - Cig BC5753DEB5 - Individuazione Rup e nomina Dec.

ALLEGATI: 1

IL DIRETTORE

Visto l'art.4 - comma 2 - del D. Lgs. 30/03/2001, n.165;

Richiamato l'art. 33 comma 13 della L.R. 12 dicembre 2025, n. 18;

Ricordato che, per effetto della L.R. Liguria n. 18/2025, recante “Disposizioni di riordino del Servizio Sanitario Regionale e modifica all'articolo 29 della legge regionale 7 novembre 2013, n. 33 (Disciplina del sistema di trasporto pubblico regionale e locale e del piano regionale integrato delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti)” - che ha modificato la L.R. Liguria 7 dicembre 2006, n. 41, e ss.mm.ii., recante “Riordino del Servizio Sanitario Regionale” - a decorrere dal 1° gennaio 2026 le Aziende Sociosanitarie Liguri 1,2,3,4,5 sono state fuse in Liguria Salute, che ha assunto la denominazione di Azienda Tutela della Salute Liguria (A.T.S. Liguria), subentrando a tutti gli effetti e senza soluzione di continuità nell’attività, nelle funzioni e nei rapporti giuridici attivi e passivi interni ed esterni delle aziende incorporate (con l’eccezione del plesso Villa Scassi di A.S.L. 3 che

viene incorporato dall’IRCCS AOM);

Viste:

- la nota Prot. n. 2025-0592459 del 12.12.2025 della Regione Liguria – Direzione Generale di Area Salute e Servizi Sociali – acquisita agli atti con Prot. n. 190216 del 12.12.2025, ad oggetto “Ulteriori disposizioni operative in previsione dell’avvio della riforma del SSR”, con la quale la competente Autorità Regionale ha inteso fornire “indicazioni operative finalizzate a garantire la continuità gestionale e l’erogazione dei servizi essenziali nella fase di prima applicazione ed avvio del nuovo assetto, anche in funzione dell’adozione degli eventuali atti di competenza”;

- le disposizioni attuative della Deliberazione A.T.S.L. n. 5 del 02.01.2026, ad oggetto “Assetto organizzativo e gestionale transitorio, a decorrere dal 1.1.2026, nelle more della ridefinizione organizzativa aziendale, di cui alla Legge Regionale n. 18 del 12/12/2025” ed in particolare le note prot. nn. 24183, 11249, 37345, 52083, 46458, 88450 e 24958 del 2026 e prot. nn. 99390, 104502 e 147082 del 2026;

- la Deliberazione A.T.S.L. n. 417 del 21.04.2026 con la quale è stato nominato il Direttore dell’Area Liguria Salute;

- le disposizioni contenute nella Deliberazione A.T.S.L. n. 811 del 01.07.2026, ad oggetto: “Riallocazione delle strutture gestionali competenti in materia di Risorse Umane e di Acquisizione di beni e servizi all’Area Liguria Salute per l’avvio delle funzioni centralizzate regionali”;

- le disposizioni contenute nella Deliberazione A.T.S.L. n. 812 del 02.07.2026, ad oggetto: “Prosecuzione assetto organizzativo e gestionale transitorio, nelle more della ridefinizione organizzativa aziendale, di cui alla Legge Regionale n. 18 del 12/12/2025 e s.m.i.”;

Evidenziato che con la richiamata Deliberazione di ATS Liguria in data 2 gennaio 2026, n. 5, confermata dalla Deliberazione n. 812/2026, è stato disposto:

- di mantenere la continuità a decorrere dall'1.1.2026 dell'assetto organizzativo in essere, con relativa declinazione funzionale, quale formalizzato nei POA e nei relativi atti attuativi delle ASL (ad eccezione di Villa Scassi quale allo stato risultante dal POA di ASL 3) e di Liguria Salute, in quanto Aziende interessate dal processo di riorganizzazione;

- di prevedere in capo ai coordinatori (ora Direttori di Area) dall'1.1.2026, l'invarianza transitoria della catena di responsabilità, ivi compresa la responsabilità delle funzioni istruttorie relative alle specifiche attività, la responsabilità della predisposizione degli atti, anche provvedimentali e/o delegati correlati a dette funzioni, la gestione e responsabilità del personale e delle risorse assegnate e delle funzioni di referenza dei sistemi;

Ricordato che, alla luce di quanto sopra e del riparto di competenze in essere al 31.12.2025, la materia in oggetto ricade sotto l'ambito di afferenza della Struttura e del dirigente adottante il presente atto;

Premesso che la l.r. 18 dicembre 2006, n. 42 “Istituzione del Sistema Informativo Regionale Integrato per lo sviluppo della società dell’informazione in Liguria” – art. 11 – affida alla società Liguria Digitale spa, in qualità di amministrazione aggiudicatrice, l’acquisizione di beni e servizi informatici per la Regione Liguria e per i soggetti appartenenti al Siir;

Vista la nota A.li.sa 01 ottobre 2019, n. 21211 relativa all'ampliamento delle funzioni della Centrale di Committenza Sanità che affida a Liguria Digitale spa, oltre all'espletamento delle procedure di gara, anche la stipula del contratto esecutivo con l'aggiudicatario e l'esecuzione degli adempimenti successivi senza che la stessa possa chiedere ulteriori costi per la gestione delle forniture a carico del Servizio Sanitario Regionale Ligure;

Vista la d.g.r. 23 aprile 2021, n. 354 ad oggetto “Modalità organizzative e di funzionamento della SUAR, ai sensi dell'art. 4, comma 11 della l.r. 05 marzo 2021, n. 2 secondo cui Liguria Digitale spa opera quale Centrale di Committenza e articolazione funzionale della SUAR, Stazione Unica appaltante di Regione Liguria e Soggetto Aggregatore ed è legittimata, in base all'art. 62, comma 7, del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, ad aggiudicare appalti e stipulare i contratti per conto delle Amministrazioni Aggiudicatrici e degli Enti Aggiudicatori”;

Ricordato che Asl 1, quante Ente Siir, ha aderito al Polo Regionale dei Pagamenti;

Vista la nota di Regione Liguria prot. 689621 del 2.08.2022, prot. Asl 1 38944 del 2.08.2022, ad oggetto:” Modalità di utilizzo delle infrastrutture abilitanti immateriali regionali Spid e PagoPa”, in cui si comunica che gli Enti appartenenti al Siir devono proseguire, nel rispetto delle Delibere di Giunta Regionale n. 202/2015, n. 1256/2016 e n. 82/2017, con l'utilizzo di Regione Liguria quale intermediario nello scambio dei flussi di dati elettronici con i sistemi nazionali PagoPA e Spid evidenziando che i medesimi dovranno, dal 1.01.2023, assicurare compartecipazione alla spesa dei sistemi regionali sulla base dell'utilizzo dei servizi attivati;

Considerato che Regione Liguria, nella medesima nota suddetta, comunica di aver dato mandato a Liguria Digitale di predisporre un listino calcolato sulla base del costo di gestione delle infrastrutture che dovrà essere compatibile con i valori di mercato per servizi corrispondenti con riparto tra gli Enti proporzionalmente all'utilizzo;

Richiamato l’articolo 7 del D. Lgs. n. 36 del 31.03.2023 s.m.i. "Principio di auto-organizzazione amministrativa";

Premesso che con determinazione 14 dicembre 2023, n. 1086 si è affidato a Liguria Digitale spa il servizio di Conduzione e Assistenza sulle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento SPID e CIE per gli anni 2023, 2024 e 2025;

Considerata la necessità aziendale di prosecuzione del servizio di Conduzione e Assistenza sulle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento SPID e CIE per gli anni 2026, 2027 e 2028;

Vista la proposta tecnico-economica di Liguria Digitale spa prot. n. 2888 del 14 maggio 2026 –

prot. Atsl n. 193001 del 15 maggio 2026, per la Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento SPID e CIE per gli anni 2026, 2027 e 2028, allegato n. 1 parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un costo di Euro 23.383,53 e.i. come segue:

Descrizione	**% Area 1**	**Importo Annuo e.i. ASL 1**	**Importo totale e.i. anni 2026, 2027 e 2028 ASL 1**
PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento SPID e CIE	6,57%	E. 7.794.51	E. 23.383,53
Totale inclusa iva		**E. 9.509,30**	**E. 28.527,91**

Rilevato che l'importo complessivo di cui alla tabella suddetta è stato quantificato percentualmente in base al numero dei pagamenti, a favore di Asl 1, transitati sul Nodo Regionale dei pagamenti di Regione Liguria (NRP) nel corso dell'anno 2025 - pari al 6,57%;

Dato atto che si è proceduto alla verifica del possesso in capo a Liguria Digitale S.p.A. dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, accertandone la piena regolarità attraverso la consultazione del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE) e l'acquisizione del DURC regolare, conservati agli atti di questo Ente;

Ritenuta congrua la proposta Tecnico-Economica di Liguria Digitale spa per la rispondenza di quanto offerto alle attuali esigenze aziendali e per la rispondenza delle tariffe medie giornaliere per ogni profilo professionale e la percentuale di carico dei costi generali, indicati nella Relazione previsionale e programmatica 2026-2028 prot. 5480 del 31 ottobre 2025 – prot. Asl 1 52259 del 31 ottobre 2025 con possibilità di ridefinzione in funzione delle deliberazioni dei soci in merito al modello di calcolo dei costi di Liguria Digitale e che il costo sopra riportato potrà, inoltre, essere soggetto a conguaglio a fine esercizio;

Ritenuto pertanto di affidare a Liguria Digitale spa in base alla nota prot. n. 2888 del 14 maggio 2026 – prot. Atsl n. 193001 del 15 maggio 2026, il servizio di Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione lettronica, app IO per avvisi pagamento e SPID e CIE, mediante utilizzo del Nodo Regionale dei Pagamenti, per il triennio 2026-2028, per un totale complessivo Euro 23.383,53 + iva al 22% = Euro 28.527,91;

Rilevato che come Responsabile Unico del Progetto (art. 15, comma 2 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36) dell'intervento de quo, è stato individuato il Dr. Alberto Carrera, Direttore della struttura complessa Sistemi Informativi;

Ritenuto di nominare come Direttore dell'Esecuzione del Contratto (art. 114 del d.lgs 31 marzo 2023, n. 36) il Sig. Ferrari Filippo, Collaboratore Tecnico Informatico presso la struttura complessa Sistemi Informativi;

Appurato che i tecnici suindicati non versano in situazioni di inconferibilità e di incompatibilità dell'incarico ai sensi dell'art. 16 del d.lgs 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii e dell'art. 35 del d.lgs 30

marzo 2001, n. 165 (assenza di sentenze anche non definitive relative a reati previsti al Capo I, Titolo II del libro secondo del codice penale), così come autocertificato dagli interessati con specifico atto conservato agli atti;

Di adottare, ai sensi dell'art. 17 comma 1 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, la relativa decisione di contrarre;

Evidenziato che il Responsabile del Procedimento, con l'apposizione del visto sul presente atto, attesta la regolare istruttoria della pratica e la conformità della procedura alle vigenti disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali;

Preso atto che il Direttore firmatario della struttura, con la firma, attesta:

- l'avvenuta verifica della pratica e la conformità del procedimento alla vigente normativa, legislativa e regolamentare operata dal Responsabile del procedimento;
- la copertura dei costi come da dispositivo della presente determinazione;
- l'assenza di situazioni di conflitto di interessi, anche solo potenziali, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 6, comma 2, e dall'art.13, comma 3 D.P.R. 16.4.2013 n.62;

Preso atto della regolarità contabile espressa dal Direttore della S.C. Economico Finanziaria con l'apposizione del visto;

DETERMINA

1. di affidare a Liguria Digitale spa il servizio di Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento SPID e CIE per gli anni 2026, 2027 e 2028, in base alla proposta Tecnico-Economica prot. n. 2888 del 14 maggio 2026 - Prot. Atsl n. 193001 del 15 maggio 2026, al costo di Euro 23.383,53 + iva al 22% = Euro 28.527,91 – Cig: BC5753DEB5 - allegato n. 1 parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, nel modo di seguito specificato:

Descrizione	**% Area 1**	**Canone anno 2026 e.i.**	**Canone anno 2027 e.i.**	**Canone anno 2028 e.i.**
PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento SPID e CIE	6,57	E. 7.794.51	E. 7.794.51	E. 7.794.51
TOTALE Triennio E.I.		**E. 23.383,53**		
TOTALE Triennio I.I.		**E. 28.527,91**		

2. di dare atto che l'importo suddetto potrà essere ridefinito in funzione delle Deliberazioni dei soci in merito al modello di calcolo dei csoti di Liguria Digitale spa;
3. di adottare, ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 2 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, la decisione a contrarre;
4. di individuare come Responsabile Unico del Progetto (art. 15, comma 2 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36) dell'intervento de quo, il Dr. Alberto Carrera, Direttore della struttura complessa Sistemi Informativi;
5. di nominare come Direttore dell'Esecuzione del Contratto (art. 114 del d.lgs 31 marzo 2023, n. 36) il Sig. Ferrari Filippo, Collaboratore Tecnico Informatico presso la struttura complessa Sistemi Informativi;

6. di rimettere al Responsabile del Procedimento l'esecuzione del presente atto;
7. di dare atto che i costi presunti derivanti dal presente provvedimento, pari a complessivi Euro 28.527,91 incluso iva sono posti a carico del budget della S.C. Sistemi Informativi anno 2026 e successivi e hanno la seguente

IMPUTAZIONE CONTABILE

Codice Verifica Contabile:

TIPO	ANNO	CONTO	DESCRIZIONE CONTO	IMPORTO	AUTORIZZAZIONE DI SPESA
	2026	180 005 025	Servizi Informatici	E. 9.509,30	2026/55/67
	2027	180 005 025	Servizi Informatici	E. 9.509,30	2027
	2028	180 005 025	Servizi Informatici	E. 9.509,31	2028

8. di dare atto che il presente provvedimento, relativamente alla riportata imputazione contabile, potrà essere oggetto di successivo atto ricognitorio da parte di ATS Liguria;
9. di dare atto che l'originale della presente determinazione, firmato digitalmente, costituito da un documento generato con mezzi informatici, è redatto in conformità alle disposizioni del Codice dell'Amministrazione digitale ed è conservato negli archivi informatici di Area 1.

IL RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO
AI SENSI DELLA LEGGE 241/1990 s.m.i.
Sonia Faulin

Firmato digitalmente da
IL DIRETTORE
S.C. SISTEMI INFORMATIVI
Dott. Alberto Carrera
o suo sostituto

Firmato digitalmente e visto per la verifica della regolarità contabile
IL DIRETTORE
S.C. ECONOMICO FINANZIARIA
Dott. Emiliano Menzione
o suo sostituto

Inizio Allegato parte integrante N° 1

ATSL.REGISTRO UFFICIALE.0193001.I.15-05-2026.h.09:53

Liguria Digitale
Sede Legale:
Via E. Melen 77 - 16152 GENOVA
Tel. +39-01065451
info@liguriadigitale.it

Genova, data del protocollo

Spettabile
ATS Liguria – Area Sociosanitaria Locale 1
Struttura Sistemi Informativi Aziendali
Via Aurelia Ponente, 97
18038 Bussana di Sanremo

Alla cortese attenzione di: Dott. Alberto Carrera

Oggetto: **Invio Proposta Tecnico-Economica e Quadro Economico – "Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, Fatturazione Elettronica, app IO per avvisi pagamento e SPID e CIE anni 2026-2027-2028" – Codice 26A1SI88.**

Facendo seguito agli accordi intercorsi, nel rispetto del nuovo Disciplinare Quadro approvato dalla Giunta Regionale con Delibera N. 723 del 05/08/2020 – e s.m.i. – e segnatamente all'articolo 6 comma 3, in merito alle forniture di servizi di interesse generale, inviamo in allegato la nostra Proposta Tecnico Economica per la fornitura in oggetto e il relativo Quadro Economico.

Nelle more dell'approvazione della Relazione Previsionale Programmatica 2026 trasmessa a tutti i Soci con nota del 31 ottobre 2025 (protocollo n. 5480), le tariffe medie giornaliere per profilo professionale e la percentuale di ricarico dei costi generali utilizzati sono quelli in essa contenuti.

I corrispettivi non includono eventuali investimenti futuri non indicati nei QE che, qualora richiesti o necessari, dovranno essere oggetto di valutazioni separate.

L'importo, così come previsto dal Disciplinare Quadro vigente, potrà essere ridefinito in funzione di deliberazioni dei Soci in merito al modello di calcolo dei costi di Liguria Digitale.

Gli importi indicati potranno essere soggetti a conguaglio a fine esercizio.

In attesa di un Vs. riscontro ed a disposizione per eventuali chiarimenti, Vi inviamo distinti saluti.

Roberto Zerboni
Direzione Centrale
Business e Servizi
Business Unit Salute

ROBERTO
ZERBONI
13.05.2026
17:25:19
GMT+02:00

Alessandro Lino
Direttore Amministrazione,
Finanza, Controllo e
Sistemi Informativi

Alessandro
Lino
Liguria
Digitale
S.p.A.
14.05.2026
10:51:44
GMT+01:00

Proposta Tecnico Economica
cod. 26A1SI88

Titolo della proposta
Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, app IO per avvisi pagamento e SPID-CIE, anni 2026-2027-2028.

Socio: ATS Liguria – Area Sociosanitaria Locale 1

Codice proposta: 26A1SI88

Tipologia incarico
- Servizio.
- Prevede al termine ulteriore fornitura in regime di continuità.

Quadro generale
- ***Titolo del Servizio di riferimento***
  Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, app IO per avvisi pagamento e SPID-CIE anni 2026-2027-2028.

- ***Durata del Servizio***
  Dal 01/01/2026 al 31/12/2028.

- ***Budget Servizio***
  Non comunicato dall'Ente Socio.

- ***Obiettivi della proposta nell'ambito del Servizio previsti nel Piano o della richiesta di fornitura***
  In linea con la Proposta Tecnico Economica cod. 23A1SI88 inviata con nota prot. n. 5249 del 03/10/2023, relativa al triennio 2023-2025, anche la presente recepisce la nota protocollo 2022-0689621 del 02/08/2022, con la quale Regione Liguria comunicava che la gratuità di adesione al Polo regionale dei pagamenti elettronici e all'infrastruttura regionale SPID non sarebbe stata prorogata oltre il 31/12/2022.

  Nel prevedere che gli Enti appartenenti al SIIR, nel rispetto delle D.G.R. n. 202/2015 e n. 82/2017, proseguano con l'utilizzo di Regione Liguria quale intermediario nello scambio dei flussi di dati elettronici con i sistemi nazionali pagoPA e SPID-CIE, tali Enti dovranno dal 01/01/2023 assicurare la compartecipazione alla spesa dei sistemi regionali sulla base dell'utilizzo dei servizi attivati.

  Tale proposta è finalizzata quindi a proporre un servizio di Conduzione e Assistenza alle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, configurazione nuovi servizi di pagamento, app IO per avvisi pagamento e SPID-CIE per gli anni 2026-2027-2028.

Descrizione della Proposta Tecnico Economica

- ***Elenco e descrizione prodotti e servizi***

Infrastruttura NODO REGIONALE DEI PAGAMENTI-Nodo Regionale dei Pagamenti di Regione Liguria – servizi pagoPA

Servizi di conduzione

I servizi di conduzione dei servizi di pagamento pagoPA tramite Nodo Regionale Dei Pagamenti comprendono:

- Monitoraggio del sistema per il corretto esercizio
- Configurazione di utenti sul sistema di Back Office
- Configurazione ed avviamento in esercizio di nuovi servizi di pagamento per gli enti aderenti
- Manutenzione di servizi di pagamento già in esercizio
- Supporto agli enti aderenti per le pratiche amministrative verso pagoPA SpA (referente tecnico)
- Supporto agli Enti per la generazione massiva di avvisi di pagamento (caricamento file).
- Manutenzione correttiva per eventuali "bachi" di sistema che dovessero presentarsi.

Sono esclusi dalla presente Proposta Tecnico Economica:

- sviluppi lato sistemi verticali di interfacce da e verso il nodo dei pagamenti
- modifiche alle logiche elaborative del Nodo Regionale Dei Pagamenti per soddisfare esigenze particolari e specifiche. Il Nodo è un servizio multi ente che non può alterare le proprie funzionalità in base a richieste particolari. Pertanto i servizi del Nodo Regionale Dei Pagamenti devono essere accettati nella loro configurazione attuale.

Servizi di assistenza

Verranno forniti servizi di assistenza:

- A tutti i soggetti pagatori tramite
  - casella di posta supporto.nrp@regione.liguria.it
  - Piattaforma Jira (https://liguriadigitale.atlassian.net/) alla voce "Nodo Regionale dei Pagamenti"

  per l'effettuazione di un pagamento, il controllo dell'esito di un pagamento, il recupero ricevuta di pagamento

- Agli Enti aderenti:
  - per il controllo del corretto flusso di pagamento tramite apposita voce di Back Office (tramite i servizi di Help desk dei servizi dipartimentali integrati).
  - per l'utilizzo del Back Office del Nodo Regionale Dei Pagamenti per la preparazione di avvisi singoli e massivi, per il controllo di avvenuti pagamenti e per l'estrazione dei dati di dettaglio per la rendicontazione

- Agli sviluppatori dei servizi dipartimentali integrati:
  - Fornitura di documentazione per interfacciamento di verticali tramite e-service del Nodo Regionale Dei Pagamenti

- Messa a disposizione di piattaforma di test integrata con circuito nazionale pagoPA e PSP.
- Supporto per lo sviluppo del colloquio tra il sistema verticale e il Nodo Regionale Dei Pagamenti
- Supporto per test.

Servizi di manutenzione evolutiva ed adeguativa
Il Nodo Regionale dei Pagamenti di Regione Liguria garantisce gli adeguamenti di legge alle funzionalità base previste dalle S.A.N.P. (Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti) pubblicate periodicamente da pagoPA Spa.

Infrastruttura app IO

Se si sceglie l'opzione, il Nodo Regionale dei Pagamenti integra la funzione per l'invio di avvisi di pagamento tramite il canale app IO.

Il servizio è erogato in base al singolo negozio e può essere utilizzato per avvisi singoli e/o massivi.

I servizi compresi nella fornitura sono:

- Conduzione dell'infrastruttura
- Configurazione dei negozi già presenti (o nuovi) sulla piattaforma al fine dell'attivazione dei messaggi verso app IO
- Supporto amministrativo all'ente per l'adesione ad app IO
- Configurazione sul Back Office nazionale di app IO del servizio che gestirà gli avvisi generati e inviati dal Nodo Regionale Dei Pagamenti per conto dell'Ente.

Sono esclusi dalla presente Proposta Tecnico Economica gli sviluppi per l'invio di messaggi tramite app IO generati da altri sistemi verticali e che non riguardino gli avvisi di pagamento

Infrastruttura SPID-CIE

I servizi erogati nell'ambito dell'infrastruttura SPID-CIE comprendono le seguenti attività:

- Conduzione dell'infrastruttura
- Configurazione ACL per abilitare l'accesso tramite ID SPID e con CIE di servizi erogati dagli Enti in qualità di Service Provider
- supporto amministrativo all'Ente verso AgID
- assistenza all'utenza su accesso SPID-CIE

Verranno forniti servizi di assistenza all'Ente per l'accesso identificato ai loro service on line e agli utenti che utilizzano il servizio tramite il portale di assistenza Jira (https://liguriadigitale.atlassian.net/)

È escluso dalla presente Proposta Tecnico Economica lo sviluppo software sui Servizi dell'ente (siti, portali, etc.) ai fini dell'attivazione della funzione "Accedi con SPID" e "Accedi con CIE".

- ***Durata complessiva delle attività proposte***
  Le attività verranno svolte dal 01/01/2026 al 31/12/2028.

- ***Orari di copertura del servizio***
  Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi e le chiusure aziendali di Liguria Digitale) dalle 09:30 alle 16:00.

- ***Vincoli***
  - Sono escluse dalla presente Proposta Tecnico Economica:
    - gli sviluppi per l'invio di messaggi tramite app IO generati da altri sistemi verticali e che non riguardino gli avvisi di pagamento
    - lo sviluppo software sui Servizi dell'ente (siti, portali, etc.) ai fini dell'attivazione della funzione "Accedi con SPID" e "Accedi con CIE"
    - i costi di infrastruttura, licenze, sviluppi e attività tecniche di conduzione e manutenzione sulla piattaforma di interoperabilità.
  - Liguria Digitale – nel rispetto di quanto prescritto dal Disciplinare Quadro che recepisce quanto disposto in merito dal D.lgs n. 196/2003 novellato dal D.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018 – non assume alcuna obbligazione nel trattamento dei dati che non sia analiticamente sostanziata dal Titolare e non è tenuta ad adottare misure di sicurezza ulteriori a quelle espressamente indicate dal Titolare medesimo.
  - Al fine di permettere la corretta erogazione delle attività di conduzione e assistenza descritte nella presente proposta anche successivamente all'applicabilità effettiva del "Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito GDPR)", entrato in vigore il 25 maggio 2018, ATS Liguria si qualifica quale Titolare del trattamento.
  - Qualora dalle indicazioni ricevute emergesse l'esigenza di adeguamenti, tecnici e/o organizzativi, a quanto oggetto di fornitura, Liguria Digitale potrà proporre una riformulazione e/o una rimodulazione dell'effort che verrà concordata preventivamente con i referenti di ATS Liguria – Area Sociosanitaria Locale 1.
  - Liguria Digitale salvo diverse indicazioni del responsabile della fornitura di ATS Liguria – Area Sociosanitaria Locale 1 ritenendo di salvaguardare l'erogazione, diretta o indiretta, di pubblici servizi continuerà nell'erogazione delle prestazioni oggetto di fornitura anche in assenza di quanto riportato nei punti precedenti.
  - Il corrispettivo contrattuale è determinato sulla base della valutazione delle attività sopra elencate, effettuata secondo la normativa applicabile al momento della stesura della presente Proposta Tecnico-Economica. Qualora si rendessero necessari adeguamenti, questi dovranno essere previsti in apposita Proposta Tecnico-Economica.
  - La quotazione proposta nella presente fornitura è stata effettuata tenendo conto il principio della "Privacy by design" – GDPR art. 25.

- ***Utenti***
  - Soggetti Pagatori
  - Enti aderenti al Nodo regionale dei Pagamenti

- Enti che utilizzano “Accedi con SPID” e “Accedi con CIE” per l’accesso identificato ai loro service on line
- Sviluppatori dei Servizi Dipartimentali integrati con il Nodo regionale dei Pagamenti
- Utenza che utilizza l’accesso con SPID e CIE ai servizi degli Enti tramite l’infrastruttura Regionale al momento operante.

Tutela dei dati e sicurezza del trattamento:

Liguria Digitale S.p.A. nello svolgimento degli incarichi in conformità al Disciplinare Quadro Atto N° 723-2020 del 05/08/2020 e al fine di ottemperare al meglio alle richieste di Regione Liguria e degli Enti appartenenti al SIIR, è tenuta a ad operare:

- ai sensi del Regolamento 2016/679/Ue (GDPR) e del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 novellato dal D.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018;
- in base alle istruzioni che il Titolare ha impartito nell’atto di nomina a responsabile del trattamento, sottoscritta dalle Parti il 13/11/2023 (trasmesso con prot. n. 6140 del 17/11/2023), ai sensi dell’art.28 del GDPR;
- nell’osservanza delle specifiche e requisiti relativi alla protezione e sicurezza del trattamento contenuti nella proposta tecnico economica di seguito precisati.

Ambito di trattamento

Liguria Digitale, salvo diversi accordi, non è responsabile della rispondenza alla normativa in materia di privacy di quanto messo a disposizione dal Committente. Liguria Digitale è responsabile della adeguatezza alla normativa privacy per quanto riguarda gli strumenti da essa scelti in autonomia nonché per le attività di trattamento effettuate dal suo personale. Le operazioni effettuate automaticamente dai sistemi si intendono effettuate sotto l’esclusiva e diretta responsabilità del Committente. Le operazioni di trattamento autorizzate sono quelle necessarie a svolgere le attività oggetto della PTE.

Elementi di cui all’art.28 del GDPR

Nel contesto della fornitura Liguria Digitale tratta i dati personali ai sensi dell’art.28 del GDPR e delle istruzioni riportate di seguito e nell’atto di nomina a responsabile sottoscritto tra le Parti.

Diritti e obblighi del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è responsabile di garantire che il trattamento dei dati personali sia effettuato conformemente al GDPR, alle disposizioni applicabili relative alla protezione dei dati dell’UE o degli Stati membri. Il titolare del trattamento ha il diritto e l’obbligo di prendere decisioni sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati personali. Spetta al titolare del trattamento, tra l’altro, di assicurare che il trattamento dei dati personali del quale è incaricato il responsabile del trattamento abbia una base giuridica.

Ruoli Privacy	Titolare del Trattamento ATS Liguria	Responsabile del Trattamento Liguria Digitale S.p.A.
La/e finalità del trattamento dei dati personali:	Conduzione, configurazione, monitoraggio, manutenzione e assistenza delle Infrastrutture Abilitanti: PagoPA, app IO per avvisi pagamento e SPID-CIE	
Il trattamento comprende le seguenti tipologie di dati personali:	☒ Dati anagrafici ☒ Dati di contatto ☒ Dati di navigazione, log e IP ☐ Dati idonei a rivelare origine razziale ed etnica ☐ Dati idonei a rivelare convinzioni religiose filosofiche e/o d'altro genere ☐ Dati idonei a rivelare opinioni politiche ☐ Dati idonei a rivelare l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso filosofico, politico o sindacale ☐ Dati relativi allo stato di salute attuale ☐ Dati relativi allo stato di salute pregresso ☐ Dati relativi alla vita sessuale ☐ Dati giudiziari (volontaria giurisdizione) ☐ Dati da sottoporre a maggior tutela (es. HIV, AID, etc.) ☒ Dati socio-economici (Pagamenti digitali di tributi, oneri, sanzioni e diritti da parte di persone fisiche)	
Il trattamento comprende le seguenti categorie di interessati:	☒ Cittadini ☒ Dipendenti e collaboratori del Titolare ☐ Minori ☐ Soggetti vulnerabili ☐ Operatori delle farmacie ☐ Altro (specificare di seguito)	
Il trattamento dei dati personali può essere effettuato dalla data di entrata in vigore della PTE. **Il trattamento ha la seguente durata:**	Periodo della fornitura: dal 01/01/2026 al 31/12/2028	

Sub responsabili del trattamento Il responsabile del trattamento può incaricare un altro responsabile del trattamento (sub-responsabile), in base all'autorizzazione scritta generale di cui all'art. 10 dell'atto di nomina	Autorizzazione generale TERMINE comunicazione aggiunta/sostituzione di sub-responsabili: congruo anticipo come da art. 10	Fornitori che svolgono attività di sviluppo software e sistemistiche a supporto del personale di Liguria Digitale: Cleis Tech S.r.l. Engineering S.p.A. Fortinet Inc. Maticmind S.p.A. Mead Informatica S.r.l. Nutanix Inc. Open Text Corporation Saet I.S. S.r.l. SIR S.r.l. Tecnoteca S.r.l. Telecom S.p.A. Vodafone Italia S.p.A.
Informativa al trattamento dei dati personali	L'informativa redatta dal Titolare deve essere: ☐ Consegnata a mano all'interessato da parte del Titolare ☐ Pubblicata online sul sito XXXX ☐ Altro (specificare nello spazio sottostante) ☒ Non applicabile	
Gestione consenso	Il trattamento prevede la raccolta e registrazione del consenso tramite: ☐ Informativa e modulo raccolta consenso cartaceo redatto, reso e raccolto a cura del Titolare ☐ Informativa e modulo raccolta consenso digitale gestito dal Responsabile del trattamento ☒ Non applicabile	
Periodo di conservazione	I dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.	
Comunicazione a terzi	PagoPA S.p.A. Ministero dell'Economia e delle Finanze	
Trasferimento di dati a paesi terzi o organizzazioni internazionali Qualsiasi trasferimento di dati personali verso paesi	Trasferimenti: o Fortinet Inc. – assistenza di 2° livello sul firewall e sui sistemi di autenticazione MFA. Sede: 909 Kifer Road – Sunnyvale, CA 94086 USA	

terzi o organizzazioni internazionali avviene soltanto **sulla base di istruzioni documentate del titolare del trattamento** e ha luogo sempre in conformità con il capo V del RGPD.	Garanzie per il trasferimento: Adesione al EU-US Data Privacy Framework ai sensi dell'art. 45 GDPR ○ Open Text Corporation – Supporto tecnico NAM. Sede: 275 Frank Tompa Drive Waterloo ON N2L 0A1 – Canada Garanzie per il trasferimento: Decisione di adeguatezza per il Canada; Adesione al EU-US Data Privacy Framework per eventuali trasferimenti negli USA ○ Nutanix Inc. – Assistenza di 2° livello sul sistema iperconvergente Sede: 1740 Technology Drive - San Jose, CA 95110 – USA Garanzie per il trasferimento: Adesione al EU-US Data Privacy Framework per eventuali trasferimenti negli USA
Cancellazione e restituzione dei dati Il responsabile del trattamento ha l'obbligo di:	Restituire tutti i dati personali al titolare del trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati.

Assistenza al titolare

Tenendo conto della natura del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare gli obblighi del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del RGPD. In caso di incidente di sicurezza, di una violazione o sospetta violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento ne dà notifica al titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne è venuto a conoscenza.

Le parti possono mettersi in contatto tra di loro utilizzando i seguenti contatti/punti di contatto.
Le parti sono tenute a informarsi costantemente di ogni modifica riguardante i contatti/punti di contatto.

Referente Privacy	Roberto Zerboni – r.zerboni@liguriadigitale.it
DPO	Carlo Brozzo – dpo@liguriadigitale.it
CISO	Sandro Pellerano – ciso@liguriadigitale.it
Responsabile Esecuzione Contratto	Eleonora Rossi – e.rossi@liguriadigitale.it

Riferimenti per la fornitura:

- Nominativo responsabile ammnistrativo per Liguria Digitale: Eleonora Rossi
- Nominativo responsabile tecnico per Liguria Digitale: Giuseppe De Fazio
- Nominativo referente del Socio: da indicare all'accettazione della presente offerta

Costo della fornitura

Il costo totale della fornitura è di **€ 23.383,53** IVA di legge esclusa (**€ 28.527,93** IVA di legge inclusa), così suddivisi:

- **Anno 2026**: € 7.794,51 IVA di legge esclusa (€ 9.509,31 IVA di legge inclusa).
- **Anno 2027**: € 7.794,51 IVA di legge esclusa (€ 9.509,31 IVA di legge inclusa).
- **Anno 2028**: € 7.794,51 IVA di legge esclusa (€ 9.509,31 IVA di legge inclusa).

Gli importi sono stati calcolati percentualmente sul numero dei pagamenti transitati sul Nodo Regionale dei Pagamenti di Regione Liguria (NRP) nel corso dell'anno 2025. Di seguito si riporta la tabella con la suddivisione percentuale per ogni Azienda:

Azienda	ATSL					IRCCS AOM	Galliera	Gaslini	OEI
Area	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 5				
Percentuale	6,57%	15,41%	34,34%	16,93%	10,17%	7,53%	5,16%	2,09%	1,80%